

Beispiele aus Produktion, Telekommunikation und Finanzwirtschaft

Teamwebsites in Office 365 oder SharePoint Server eignen sich hervorragend für das Qualitätsmanagement. Das Office Softwarepaket vom Marktführer wird ohnehin in nahezu überall eingesetzt - was liegt näher als auch im Qualitätsmanagement darauf zu vertrauen?

Lebensmittelproduktion dokumentiert mit SharePoint-Intranet des Konzernes

Pfanni, ein Tochterunternehmen des Unilever-Konzern stellt die Dokumentation von auf Dateisystem-Verzeichnissen basierenden PDF-Sammlung um auf die Webablage mit SharePoint Server. Unilever stellte dafür ein Intranet auf SharePoint Server zentral zur Verfügung. Die anschließende Prüfung durch eine Zertifizierungsorganisation war positiv mit Lob für die digitale Umsetzung. Mitarbeitende in der IT-Dienstleistung und dem Qualitätsmanagement nahmen zuvor am [Seminar zu Qualitätsmanagement mit SharePoint](#) teil.

Informationssicherheitsmanagement in der Telekommunikationsindustrie

Deutsche Telekom richtete 2010 als Reaktion auf Datenschutzpannen den Vorstandsbereiches Recht, Datensicherheit und Compliance ein¹ - dem Bereich zugeordnet wird der Informationsschutz. Seit 2012 veröffentlicht Deutsche Telekom jährlich einen Datenschutzbericht². Datenschutz und IT-Sicherheit³ sind nun Qualitätsmerkmale eigener Produkte und Dienste - für mehr Vertrauen bestehender Geschäftsbeziehungen und Neukunden. 2012 werden Technische Sicherheitsanforderungen veröffentlicht⁴, was sich ähnlich dem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI)⁵ etablieren könnte. Herr Dennis Scherrer unterstützte schon mehrfach bei der IT-Sicherheitsprüfung der zentralen SharePoint Server Infrastruktur und der Übereinstimmungsprüfung von Office 365 für den Konzern.

Finanzierungsdienstleistungen mit Qualitätsmanagementsystem

Grenkeleasing in Baden-Baden hat ein Qualitätsmanagementsystem 1998 eingeführt⁶. Zwei Jahre nach der Erst-Zertifizierung ging Grenkeleasing an die Börse. Auch heute stellt das Unternehmen heraus wie wichtig das Qualitätsmanagement ist⁷ und wie eng verwoben mit dem strategischen IT-Bereich⁸ - das Qualitätsmanagement scheint das starke Wachstum positiv beeinflusst zu haben. Herr Dennis Scherrer unterstützte die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit SharePoint Server dort maßgeblich durch seine Expertise zu SharePoint. Zuvor war der Qualitätsmanagementbeauftragte Teilnehmer eines seiner Seminare zu SharePoint.

¹ [Aufsichtsrat beschließt siebtes Vorstandressort für Deutsche Telekom](#)

² [Die Deutsche Telekom ist das erste der 30 DAX-Unternehmen, das einen solchen Bericht regelmäßig veröffentlicht.](#)

³ [Deutsche Telekom: Datenschutz](#)

⁴ [Sicherheit als Designkriterium](#)

⁵ [PCI SSC Data Security Standards Overview](#)

⁶ [Lebenslauf Wolfgang Grenke](#)

⁷ [Qualität kann man durch nichts ersetzen](#)

⁸ [Architecture & Quality Management](#)

